

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу министерства
туризма и промыслов
Нижегородской области
от 03.03.2026 2026 г. № 34-од/26

Д О К Л А Д
о правоприменительной практике регионального государственного
контроля (надзора) в сфере туристской индустрии за 2025 год

1. Основы правоприменительной практики

Доклад о правоприменительной практике осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии подготовлен министерством туризма и промыслов Нижегородской области (далее – министерство) на основании статьи 47 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ), постановления Правительства Нижегородской области от 02.04.2025 № 231 «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии и признании утратившим силу постановления Правительства Нижегородской области от 21.11.2024 № 718».

Целями проведения обобщения и анализа правоприменительной практики министерства при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии являются:

- снижение количества нарушений обязательных требований и повышение уровня защищенности охраняемых законом ценностей за счет обеспечения информированности заинтересованных лиц о практике применения обязательных требований;

- обеспечение единства практики применения министерством законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, содержащих обязательные требования для контролируемых лиц;

- обеспечение доступности сведений о правоприменительной практике путем их опубликования на официальном сайте министерства и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- совершенствование нормативных правовых актов для устранения устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований.

Предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 132-ФЗ) и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, а именно:

1) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти:

- наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

- соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»;

- соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названию средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегаторов информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

2) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, – соответствие категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

3) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом), гидом-переводчиком на особо охраняемых природных территориях):

- наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

- соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

4) в отношении деятельности инструкторов-проводников (за исключением случаев оказания услуг инструктором-проводником на особо охраняемых природных территориях):

- наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

- направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

- сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

- соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

Нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования:

- Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

- постановление Правительства РФ от 27.12.2024 № 1951 "Об утверждении Положения о классификации средств размещения";

- постановление Правительства РФ от 27.12.2024 № 1952 "Об утверждении Правил классификации средств размещения и Правил формирования и ведения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии";

- постановление Правительства РФ от 01.06.2024 № 760 "Об уведомлениях о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения" (вместе с "Правилами направления уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения");

- постановление Правительства РФ от 01.06.2024 № 761 "Об утверждении Правил оказания услуг инструктора-проводника";

- постановление Правительства РФ от 31.05.2022 № 992 "Об утверждении Правил оказания услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика".

С правовой базой, регулирующей данную сферу деятельности, а также с перечнем обязательных требований можно ознакомиться на официальном сайте министерства <https://mintour.nobl.ru/activity/13720/>.

Статистические данные о проведенных плановых и внеплановых контрольных (надзорных) мероприятиях, анализ результатов проведения таких мероприятий

В рамках регионального контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

Основания для назначения внеплановых контрольно-надзорных мероприятий отсутствовали.

Каких-либо жалоб на деятельность подконтрольных субъектов в сфере туристской индустрии в 2025 году в министерство не поступало.

2. Информация о характере и статистике проведенных контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемыми лицами

За 2025 год проведено:

Наблюдений за соблюдением обязательных требований – 104, в рамках мониторинга с выявленными признаками нарушений объявлены предостережения. Материалы использованы в том числе для прекращения классификации средств размещения;

Выездные обследования – 3. Материалы использованы для прекращения классификации средств размещения.

Перечень типовых нарушений обязательных требований:

Отсутствие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

Отсутствие идентификационного номера средства размещения, присвоенного в реестре классифицированных средств размещения, а также ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения.

3. Статистика и анализ исполнения предписаний, выданных контролируемым лицам по результатам проведения контрольных (надзорных) мероприятий

В 2025 году выдано одно предписание юридическому лицу, которое исполнено в установленный срок.

Анализ практик составления протоколов об административных правонарушениях, рассмотрения дел об административных правонарушениях

В 2025 году протоколы об административных правонарушениях не составлялись.

4. Информация о проведенных профилактических мероприятиях и результатах их проведения

В 2025 году в рамках осуществления государственного контроля (надзора) министерством проведены следующие профилактические мероприятия:

1) объявлено 95 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований по фактам, а также признакам нарушения обязательных требований;

2) информирование не менее 500 контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований, посредством видео-конференц-связи, а также посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте министерства в сети «Интернет», в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах и в иных формах, в том числе путем направления информационных писем.

3) 92 консультирования контролируемых лиц по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора).

Министерством размещены и поддерживаются в актуальном состоянии на своем официальном сайте в сети «Интернет»:

- тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора);

- сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление государственного контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу;

- перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;

- перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований;

- исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться контрольным (надзорным) органом у контролируемого лица;

- сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;

- сведения о порядке досудебного обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц;
- доклад о государственном контроле (надзоре), муниципальном контроле;
- иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и (или) программами профилактики рисков причинения вреда.

5. Анализ практики обжалования решений, действий (бездействия) контрольного (надзорного) органа и (или) его должностных лиц в досудебном (внесудебном) и судебном порядке

Решения, действия (бездействие) должностных лиц министерства при осуществлении государственного контроля (надзора) в досудебном и судебном порядке не обжаловались.

6. Предложения об актуализации обязательных требований и предложения о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре)

Анализ действующего законодательства позволяет сформулировать предложения по внесению изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях о рассмотрении возможности привлечения к административной ответственности владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов размещения объявлений, не соблюдающих обязательные требования.

С целью повышения качества контроля в сфере туристской индустрии в 2026 году министерством запланировано: проведение постоянных рейдов, выездных обследований, наблюдений за соблюдением обязательных

требований, а также иных мероприятий для выявления возможных нарушений в рамках осуществления полномочий по контролю (надзору) в сфере туристской индустрии.

Кроме того, министерство продолжит проведение консультирования, систематическое информирование подконтрольных субъектов с целью соблюдения ими обязательных требований, своевременное доведение изменений в действующее законодательство.